



Sami's Friends

Algemene voorwaarden SAMI'S FRIENDS

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van SAMI'S FRIENDS
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De oppasdienst
- Artikel 6 – De overeenkomst
- Artikel 7 – Gevolgen niet nakomen van de overeenkomst
- Artikel 8 – De prijs
- Artikel 9 – De betaling
- Artikel 10 – Communicatie
- Artikel 11 – Toestemming sociale media
- Artikel 12 – Ziekten, ongeval en/of overlijden van het Gastdier
- Artikel 13 – De rechten en plichten van de Eigenaar
- Artikel 14 – De rechten en plichten van SAMI'S FRIENDS
- Artikel 15 – Aansprakelijkheid
- Artikel 16 – Gegevensverwerking
- Artikel 17 – Calamiteiten
- Artikel 18 – Herroepingsrecht
- Artikel 19 – Klachtenregeling
- Artikel 20 – Geschillen
- Artikel 21 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **SAMI'S FRIENDS:** de natuurlijke of rechtspersoon die Oppasdiensten aan natuurlijke of rechtspersonen aanbiedt;
2. **Eigenaar:** een natuurlijke dan wel rechtspersoon die eigenaar is van het Gastdier en die de Overeenkomst aangaat met SAMI'S FRIENDS;
3. **Oppasdienst:** een opdracht voor SAMI'S FRIENDS die voor het Gastdier tegen betaling zal oppassen;
4. **Gastdier:** het dier van de Eigenaar waarvoor een Overeenkomst wordt gesloten;
5. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen een Eigenaar en SAMI'S FRIENDS. Waarbij SAMI'S FRIENDS zich verplicht om zorg te dragen over het Gastdier tot de duur van de Overeenkomst tegen een door de Eigenaar van het dier te betalen prijs. De overeenkomst kan gekwalificeerd worden als een overeenkomst tot opdracht, in het bijzonder een dienstverleningsovereenkomst;
6. **Overeenkomst op afstand:** Elke overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waarbij de SAMI'S FRIENDS het systeem daartoe heeft georganiseerd;
7. **Duur:** de duur van de Overeenkomst wordt tussen de Eigenaar en SAMI'S FRIENDS bepaald;
8. **Plaats:** de plaats waar de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, dit kan zijn bij de Eigenaar thuis, bij SAMI'S FRIENDS, of buiten indien er is gekozen voor een uitlaatservice;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de eigenaar om binnen 48 uur (bij oppasdienst) of 24 uur (bij uitlaatservice) af te zien van de overeenkomst.
10. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene voorwaarden van SAMI'S FRIENDS.

Artikel 2 – Identiteit van SAMI'S FRIENDS

Naam: Sami's Friends

Mobiel: 0684044253

KvK: 86119095

Artikel 3 – toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen SAMI'S FRIENDS en de Eigenaar van het Gastdier met betrekking tot de Oppasdienst.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de Eigenaar beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene voorwaarden bij SAMI'S FRIENDS zijn in te zien en zij op verzoek van de Eigenaar zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Eigenaar ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Eigenaar op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Eigenaar langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
5. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. SAMI'S FRIENDS brengt een aanbod mondeling dan wel schriftelijk/elektronisch uit;
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
 - a. Soort overeenkomst
 - b. de duur van de oppasdienst;
 - c. de prijs en de wijze van betaling;
 - d. de rechten en de plichten van de Eigenaar;
 - e. de rechten en de plichten van de oppasdienst;
 - f. uitvoeringsplaats van de overeenkomst;
 - g. aansprakelijkheid;
 - h. een toestemmingsformulier voor het plaatsen van content op sociale media doormiddel van foto's te maken van het Gastdier;
 - i. dagtekening.
3. Het aanbod is vrijblijvend. SAMI'S FRIENDS is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen;
4. De Eigenaar kan een aanbod doen door contact op te nemen met SAMI'S FRIENDS.

Artikel 5 – De oppasdienst

1. De Oppasdienst is de dienst die SAMI'S FRIENDS verleent aan Eigenaren. Het is een opdracht/dienst waarbij SAMI'S FRIENDS tegen betaling zal oppassen op het gastdier, gedurende de overeengekomen periode. Dit omvat niet de voeding en verzorging.
2. Indien SAMI'S FRIENDS op het Gastdier bij de Eigenaar thuis zal oppassen, dan zal de Eigenaar zorg dragen voor aanwezigheid van voeding en verzorgingsproducten.
3. Indien SAMI'S FRIENDS op het Gastdier op eigen locatie zal oppassen, dan zal de Eigenaar eveneens zorg dragen voor voeding en verzorgingsproducten.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod;
2. Na totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Eigenaar schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan;
3. De Overeenkomst bevat ook de factuur excl. BTW.

Artikel 7 – Gevolgen niet nakomen van de overeenkomst

1. Indien de Eigenaar van het dier zich zonder bericht niet op de overeengekomen aanvangsdatum met het Gastdier bij SAMI'S FRIENDS meldt, is SAMI'S FRIENDS: – niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de Eigenaar van het dier beschikbaar te houden; – gerechtigd om 100% van de oppasdienst voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.
2. Indien de Eigenaar van het dier zonder bericht het Gastdier niet binnen 3 dagen na beëindiging van de overeenkomst bij SAMI'S FRIENDS ophaalt, dan zal SAMI'S FRIENDS de Eigenaar van het dier aanmanen om het Gastdier op te halen. Die aanmaning geschiedt mondeling, per email, per whatsapp of brief. Een kopie van deze brief kan worden verzonden naar de eventueel door de Eigenaar van het dier aangewezen contactpersoon. Wanneer de Eigenaar van het dier, dan wel de contactpersoon, binnen 3 werkdagen na mondeling contact of na ontvangen van de email of brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft SAMI'S FRIENDS het recht het Gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De Eigenaar van het dier blijft daarbij gehouden om de verlengde Oppasdienst te betalen, vermeerderd met de eventuele asielenkosten.
3. De Eigenaar van het dier is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. SAMI'S FRIENDS zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Eigenaar de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de Eigenaar van het dier. SAMI'S FRIENDS is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 8 – De Prijs

1. De prijs die de Eigenaar moet betalen wordt vastgelegd in de overeenkomst tussen de Eigenaar en SAMI'S FRIENDS. De prijs is excl. reiskosten, medicatie, voeding en verzorging in noodgevallen. Indien deze kosten zijn gemaakt, zal het apart op de factuur vermeld worden. Indien optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
2. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.

Artikel 9 – De betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Eigenaar verschuldigde bedragen onmiddellijk worden voldaan.
2. De Eigenaar heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SAMI'S FRIENDS te melden.
3. In geval van wanbetaling van de Eigenaar heeft SAMI'S FRIENDS behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Eigenaar kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Communicatie

1. SAMI'S FRIENDS zal tijdens de Oppasdienst elke dag – voor zover de Oppasdienst duurt – de Eigenaar via WhatsApp op de hoogte stellen over het Gastdier.
2. Indien in afwijking van lid 1 SAMI'S FRIENDS geen contact opneemt of één dag niet wordt gecommuniceerd, dan zal de Eigenaar contact moeten opnemen met de SAMI'S FRIENDS.
3. Indien de Eigenaar SAMI'S FRIENDS niet kan bereiken dan kan de Eigenaar contact opnemen met het noodnummer in het contract.

Artikel 11 – Toestemming sociale media

1. SAMI'S FRIENDS heeft verschillende sociale mediakanalen onder de naam Sami's Friends (https://www.instagram.com/sami_s_friends/?igshid=YmMyMTA2M2Y=). De Eigenaar dient toestemming te geven voor het plaatsen van foto's van het Gastdier op de sociale mediakanalen.
2. De toestemming wordt gegeven door het invullen van het "toestemmingsformulier".

Artikel 12 – Ziekten, ongeval en/of overlijden van het Gastdier

1. De Eigenaar is verplicht bij aanvang van de Oppasdienst van het Gastdier alle gegevens en bescheiden aan SAMI'S FRIENDS te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van het Gastdier. Hieronder valt onder anderen contactgegevens van de dierenarts en kopie paspoort van het Gastdier.
2. Op basis van een vooraf daartoe door de Eigenaar van het dier afgegeven machtiging is SAMI'S FRIENDS verplicht om bij ziekte van het Gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) de in de overeenkomst genoemde dierenarts/dierenkliniek te consulteren. Verder is SAMI'S FRIENDS verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Eigenaar van het Gastdier.
3. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het Gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de Eigenaar van het Gastdier of bij de door de Eigenaar van het dier aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het Gastdier, kan dit niet aan SAMI'S FRIENDS worden toegerekend.
4. SAMI'S FRIENDS mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, het Gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
5. SAMI'S FRIENDS is bij teruggave van het Gastdier aan de Eigenaar van het dier verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het Gastdier tijdens de Oppasdienst. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.
6. SAMI'S FRIENDS stelt na het overlijden van het Gastdier de Eigenaar van het dier of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De Eigenaar van het dier, die zelf over het stoffelijke overschot van het overleden Gastdier wil beschikken, kan dit binnen 1 week na de mededeling van SAMI'S FRIENDS op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal de SAMI'S FRIENDS het stoffelijke overschot via de destructie laten verwijderen.

7. Indien het Gastdier tijdens de Oppasdienst overlijdt, kan SAMI'S FRIENDS door een dierenarts sectie laten verrichten. SAMI'S FRIENDS zal de Eigenaar van het dier of de door deze aangewezen contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor rekening van de Eigenaar.
8. De Eigenaar van het dier kan: - sectie laten verrichten op zijn overleden Gastdier door de eigen dierenarts, indien SAMI'S FRIENDS besluit geen sectie uit te voeren; – door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren. In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de Eigenaar van het dier.
9. Op verzoek van de Eigenaar van het dier, kan SAMI'S FRIENDS zorg dragen dat het stoffelijke overschot, op kosten van de Eigenaar van het dier, wordt gecremeerd of begraven.

Artikel 13 – De rechten en plichten van de Eigenaar

1. De rechten en plicht van de Eigenaar zijn opgenomen in artikel 8, 9 en 11 van de Algemene voorwaarden.
2. Voorts is de Eigenaar verplicht bij de ondertekening van de Overeenkomst doch uiterlijk bij de aanvang van de Oppasdienst het bewijs van inenting/titeren te tonen. (Voor honden: hondenziekte – ziekte van Carré, Kennelhoest en ziekte van Weil. Voor katten: kattenziekte – infectieuze gastro- enteritis en niesziekte) Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven aanvullend vereiste inenting moet worden getoond.
3. Indien er sprake is van camerabeeldbeveiliging bij de Eigenaar thuis, dan dient de Eigenaar SAMI'S FRIENDS hiervan op de hoogte te brengen. Voorst dient de Eigenaar hiervoor toestemming te vragen van SAMI'S FRIENDS .

Artikel 14 – De rechten en plichten van SAMI'S FRIENDS

De rechten en plichten van SAMI'S FRIENDS zijn opgenomen in artikel 8, 9 en 11 van de Algemene voorwaarden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. SAMI'S FRIENDS zal de Eigenaar van het dier of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
2. De Eigenaar van het dier is tegenover SAMI'S FRIENDS aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het Gastdier is veroorzaakt.
3. SAMI'S FRIENDS is tegenover de Eigenaar van het dier niet aansprakelijk voor door andere Gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de Eigenaar van het dier bij de oppasdienst achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het Gastdier
4. SAMI'S FRIENDS is niet aansprakelijk voor door de Eigenaar of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door SAMI'S FRIENDS en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend SAMI'S FRIENDS. SAMI'S FRIENDS is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de overeenkomst.
5. De Eigenaar vrijwaart SAMI'S FRIENDS voor alle schades en rechtsovereenkomsten van derden en is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door SAMI'S FRIENDS.
6. Indien de Oppasdienst op een andere locatie plaatsvindt, bijvoorbeeld bij de Eigenaar van het dier thuis of door de Eigenaar aangewezen woning dan wel oppasplek, dan is in geen geval SAMI'S FRIENDS aansprakelijk voor schade aangericht door het Gastdier aan de woning. Deze aansprakelijkheid komt te rusten op de Eigenaar. Dit geldt ook in het geval dat de Oppasdienst op Locatie plaatsvindt.

Artikel 16 – Gegevensverwerking

1. Door het sluiten van een overeenkomst met SAMI'S FRIENDS geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
2. Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en strekt niet verder dan noodzakelijk is voor de overeenkomst.
3. De rechten die aan betrokkenen toekomt op grond van de AVG zijn van overeenkomstige wijze van toepassing.

Artikel 17 – Calamiteiten

1. De Eigenaar van het dier dient persoonsgegevens achter te laten, zodat SAMI'S FRIENDS bij calamiteiten contact kan opnemen. Indien de Eigenaar dan wel de contactpersoon van het Gastdier niet of slecht bereikbaar is zal SAMI'S FRIENDS handelen namens de Eigenaar van het Gastdier voor zover dat nodig is in het belang van het Gastdier. Zoals bijvoorbeeld aangegeven in artikel 12.

Artikel 18 – Herroepingsrecht

1. De Overeenkomst kan 48 (bij oppasdienst) of 24 (bij uitlaatservice) uur voor de Oppasdienst kosteloos worden herroepen.
2. Indien de Overeenkomst niet op tijd wordt herroepen is artikel 7 lid 1 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig noch uiterlijk binnen 7 dagen na het verstrijken van de Overeenkomst worden ingediend bij SAMI'S FRIENDS. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de eigenaar van het dier zijn rechten verliest.

Artikel 20 – Geschillen

1. De Overeenkomst tussen SAMI'S FRIENDS en de Eigenaar waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Eigenaar verblijfsplaats in het buitenland heeft.
2. De bevoegde rechter die kennis mag nemen van de zaak is de Nederlandse rechter.

Artikel 21 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Eigenaar zijn, mits de Eigenaar een consument is.